

La Dirección de **WIP SERVICIOS** establece la presente **Política de Calidad y Medio Ambiente** como muestra de su voluntad de garantizar la prevención de la contaminación y de su deseo de alcanzar el **liderazgo** en el sector de la "**Servicios integrales de limpieza**".

WIP SERVICIOS es consciente de la importancia que tiene la calidad y la gestión ambiental en el desarrollo de sus actividades, por lo que la Dirección mantiene y mejora su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en base a los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"** y **UNE-EN ISO 14001:2015: "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso"** para las actividades que desarrolla tanto en sus propias instalaciones como en las instalaciones de sus clientes.

La **Política de Calidad y Medio Ambiente** de **WIP SERVICIOS** se basa en los siguientes compromisos:

- **Concienciación e implicación** de todo su personal en la importancia de la gestión de la calidad y el medio ambiente en la organización, así como en la mejora del Sistema de Gestión Integrado implantado en la misma. Aprovechamiento del **potencial humano** de su plantilla a través de su formación.
- Difusión de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente. **Comunicación y difusión del conocimiento** dentro de la organización.
- Despliegue de los **recursos** (técnicos, económicos y humanos) necesarios que permitan realizar las actividades de **WIP SERVICIOS** con eficacia y eficiencia, disminuyendo lo máximo posible su impacto ambiental.
- Cumplimiento de los **requisitos de los clientes** y de todas las **partes interesadas**, satisfaciendo sus necesidad y expectativas, midiendo la satisfacción del cliente y estableciendo acciones para su mejora y cumplimiento de los **requisitos legales** y los **reglamentarios** que le son de aplicación con la mayor eficacia, asegurando la Calidad y minimizando el impacto ambiental.
- Adecuación del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente a la **naturaleza y el nivel de riesgos** que puedan existir para **WIP SERVICIOS**.
- Análisis de los resultados y aprobación de objetivos de calidad y medio ambiente y acciones encaminadas a la **mejora continua** de los procedimientos utilizados y de los servicios ofrecidos. Búsqueda de los más altos niveles de calidad, desempeño ambiental y mejores resultados de eficiencia mediante una gestión y control eficaz de todos los procesos.
- Prevención de la contaminación y protección del medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades.

Gerencia y su equipo están convencidos de que este camino sirve para incrementar la Cultura de la Calidad y el Medio Ambiente de todo el personal de la empresa, y para que así conste, firma la presente Política.

02 de junio 2021

Dirección de WIP SERVICIOS